

可持續發展摘要概述本集團於二零一九年的可持續發展表現，以及我們於二零二零年的發展方向。

有關更多詳細資料，請瀏覽我們已換上全新面貌的網站 [sd.haeco.com/tc/](http://sd.haeco.com/tc/)。新網站提升了導航功能和用戶體驗，讓您可以輕鬆了解可持續發展是如何融入我們的日常營運中。

## 僱員

我們竭力成為世界級僱主，提供包容和互相支持的工作環境，讓全體員工均得到公平、平等、尊重的對待，並能充分發揮各自潛能。二零一九年，港機集團在全球僱用約一萬五千二百名員工，較二零一八年增加百分之三。

## 健康及安全

港機集團以零傷害為目標。我們重視營運安全，時刻將所有持份者的健康和福祉放在首位。

### 承諾及發展方向

#### 二零一九年主要進展

- 所有集團公司均已建立有助促進主動匯報職場隱患的平台。
- 我們將俗稱「奧運舉重」的人手操作計劃擴展至集團位於廈門的公司。
- 港機（香港）已開始在其安全意識計劃中加入以行為為本的安全措施。
- 港機（香港）舉辦以「健康生活」為主題的「健康週」，進一步促進員工的身心健康。

#### 二零二零年計劃

- 持續協調集團的安全標準和通用程序。
- 將現行的工作隱患風險評估計劃擴展至所有集團公司。
- 進一步制定我們的安全文化提升計劃。

### 表現

- 損失工時受傷率: **1.11** ↓ **13.9%\***
- 損失工作日比率: **43.03** ↓ **10.6%\***
- 工作有關的死亡事故: **0**

\*與去年相比

## 環境

在港機，我們深明妥善管理環境影響尤其重要。本集團承諾致力減少碳足印、投資於節能設備、轉廢為能，又會以負責任的方式用水、以合乎道德的方式採購材料，在營運中建立氣候復原力並推廣對自然資源的管理。

### 承諾及發展方向

#### 二零一九年主要進展

- 為中國內地的集團公司展開跨公司審計，以促進最佳實踐共享及持續改善工作。
- 廈門的所有集團公司均已獲得 ISO 14001:2015 認證。

#### 二零二零年計劃

- 為位於中國內地的所有集團公司建立 ISO 50001 架構。
- 港機（香港）和香港航空發動機維修服務將於二零二零年至二零二一年安裝太陽能發電板系統。
- 根據聯合國可持續發展目標，落實二零二零年可持續發展目標。

### 表現

#### 碳排放

溫室氣體強度為  
每工時 3.11 千克二氧化碳當量  
↓ **6.9%\***

能源強度為  
每工時 26.80 兆焦耳  
↑ **11.0%\***

生產  
1,302 兆瓦時可再生能源  
(相等於可為 1.17 億部智能手機充電)

\*與二零一五年基準年相比。

#### 廢物

廢物總回收率為  
**18.3%**

#### 水資源

耗水強度為  
每工時 16.96 公升  
↓ **8.2%\***

\*與二零一五年基準年相比。

### 嘉許及獎項

- 港機（香港）因回收機上娛樂顯示器而獲香港環境保護署授予「2019 環保之友」。
- 廈門太古榮獲廈門市節能協會評為「優秀節能管理企業」。
- 香港航空發動機維修服務獲香港環境運動委員會（環運會）頒發「香港綠色機構」名銜。

### 承諾及發展方向

#### 二零一九年主要進展

##### 挽留人才

- 香港航空發動機維修服務與香港專業教育學院（IVE）合作，為其機械工程學高級文憑課程開設「噴射引擎入門」選修課程，以增加人才供應。
- 港機起落架服務對其職業發展路徑作出修訂，以挽留其生產及支援部門的人才。

##### 僱員關係

- 港機集團的企業價值觀已經融入不同項目和安全計劃中，以進一步提高意識。
- 港機（美洲）已展開僱員調查和面談工作，以促進與員工的溝通。

##### 多元及包容

- 港機（香港）提倡職場多元及包容，包括在年度僱員調查中提出相關問題。
- 香港航空發動機維修服務建立了「匯明聚」。

##### 培訓

- 港機集團為香港及廈門具發展潛質的員工推出領袖發展計劃。
- 港機（美洲）與美國聯邦航空管理局共同開發維修證書課程，以提高員工的技能水平。

#### 二零二零年計劃

##### 挽留人才

- 港機（美洲）將與當地的社區學院合作提供更多培訓課程，培育新一代的航空專業人員。
- 廈門太古發動機服務將進一步開展見習技術人員計劃。

##### 僱員關係

- 港機（香港）和廈門太古將改善人力資源管理系統，以提高員工的投入感。
- 港機（美洲）將推出人才管理系統，以妥善處理員工意見，同時推動員工一同實現公司目標和價值觀。

##### 多元及包容

- 港機（香港）將更新其有關「在職場受到尊重」的政策，並會建立獨立的匯報渠道。
- 香港航空發動機維修服務將繼續與員工一起推廣多元及包容文化。

##### 培訓

- 港機集團將舉辦非技術培訓課程，旨在培育未來領袖的管理能力，例如溝通、解難及協商技巧。
- 廈門太古發動機服務將舉辦培訓課程，以配合其見習技術人員計劃。

### 表現

#### 挽留人才\*

僱員流失率: **10.9%**

僱員入職率: **13.0%**

#### 多元及包容\*

男女比例: **82%:18%**

#### 培訓\*

培訓時數:

**759,165 小時**

每名員工接受培訓的平均時數:

**每名員工 52.6 小時**

\*長期僱員

### 嘉許及獎項

- 港機（美洲）獲授予「軍事友好僱主」金獎。

## 社區

我們致力與業務所在的社區建立並保持穩固關係。我們相信，社區繁榮昌盛是企業蓬勃發展的基石。

### 承諾及發展方向

#### 二零一九年主要進展

- 鼓勵僱員參與義工服務；尤其關注兒童和青少年及弱勢社群的福利，以及環境保護。

#### 二零二零年計劃

- 進一步推動僱員參與義工服務。

### 表現

慈善捐贈  
**320 萬港元**

慈善義工服務時數  
**>2,300 小時**

### 嘉許及獎項

- 港機（香港）和香港航空發動機維修服務分別榮獲香港社會服務聯會頒發十年以上「商界展關懷」及「商界展關懷」獎項。

## 業務夥伴

我們以負責任和可持續的方式採購材料。我們珍視在可持續發展目標方面，與我們志同道合的供應商。我們邀請所有供應商，展示他們對符合法律、安全運營、環境保護和員工福祉的承諾。

### 承諾及發展方向

#### 二零一九年主要進展

- 對選定（高風險）的供應商展開審計。

#### 二零二零年計劃

- 在港機集團旗下公司制定並統一供應商風險衡量和評估方法。
- 制定塑膠材料的採購政策。